## **Анкета КЛИЕНТА по запросу автоматизации склада**

## Краткое описание и Специфика организации:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Название компании
 |  |
| 1. Адрес компании
 |  |
| 1. Контактное лицо, должность
 |  |
| 1. Контактный телефон, e-mail
 |  |
| 1. Вид деятельности компании
 |  |
| 1. Описание ассортимента товара
 |  |
| 1. Имеется ли у компании свое производство
 |  |
| 1. Планируется ли использование штрих-кодирования
 |  |
| 1. Планируется ли использование бумажных бланков
 |  |

## Описание складского комплекса:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Месторасположение склада
 |  |
| 1. Тип собственности на складской комплекс.
 |  |
| 1. Количество складов, помещений хранения
 |  |
| 1. Вид хранения продукции (открытая площадка, крытое помещение, отдельные контейнеры и т.д.)
 |  |
| 1. Количество автомобильных доков (ворот)
 |  |
| 1. Площадь помещений склада
 |  |
| 1. Количество этажей
 |  |
| 1. Высота потолков
 |  |
| 1. Тип хранения товара (стеллажное, напольное, паллетное)
 |  |
| 1. Если хранение стеллажное, то какой тип стеллажей используется
 |  |
| 1. Используется ли, на данный момент, адресная система хранения товара
 |  |
| 1. Используется ли зонирование склада по различным параметрам
 |  |
| 1. Наличие и количество специальных зон хранения и обработки товара (зона приемки, отгрузки, комплектации, упаковки и т.д.)
 |  |
| 1. Режим работы склада (посменно, круглосуточно, 2 смены и т.д.)
 |  |
| 1. Используемая техника и механизмы на складе (штабелеры, ричтраки, гидравлические тележки и т.д.)
 |  |

## Краткая информация о товарах:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Общее количество наименований/ Количество активных позиций
 |  |
| 1. Требуемые условия хранения товаров (температурный режим)
 |  |
| 1. Минимальная единица хранения товара
 |  |
| 1. Требуемая единица учета (паллета, короб, штука)
 |  |
| 1. Требуется ли учет сроков годности
 |  |
| 1. Какие еще параметры необходимо учитывать:
* номер партии
* серийный номер
* тип упаковки
* прочее
 |  |
| 1. Какие специфические статусы продукта используются (годный, брак, товар для рекламы и т.д.)
 |  |
| 1. Используется ли поддержание товарного запаса в зоне отбора?
 |  |

## Краткое описание входного потока:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Поступления товара:
* автомобильные (кол-во машин в день) /(% от общего объема поступлений)
* контейнеры (кол-во контейнеров в день) /(% от общего объема поступлений)
 |  |
| 1. Товар приходит:
	* на паллетах (в %)
	* в коробках (в %)
	* в штуках (в %)
 |  |
| 1. Порядок идентификации товаров на приходе:
	* по информации на паллетах
	* по информации на коробках
	* по информации на штуках
 |  |
| 1. Количество приемок в день/месяц
 |  |
| 1. Количество строк в одной приемке (мин./сред./макс.)
 |  |
| 1. Количество товаров одного наименования в одной приемке (среднее/максимальное в паллетах/коробках/упаковках)
 |  |

## Краткое описание выходного потока:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Количество отгрузок в день
 |  |
| 1. Количество строк в одной отгрузке (мин./сред./макс.)
 |  |
| 1. Товар отбирается:
* в паллетах (в %)
* в коробках (в %)
* в штуках (в %)
 |  |
| 1. Количество машин, подаваемых под отгрузку в день
 |  |
| 1. Среднее количество заказов, загружаемых в одну машину
 |  |
| 1. Количество товаров одного наименования в одном заказе (среднее/максимальное в паллетах/коробках/упаковках)
 |  |
| 1. Используется ли на складе «кросс-докинг»
 |  |

## Применение технологии штрих-кодирования

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Какое оборудование для идентификации штрих-кода планируется использовать:
* радиотерминалы
* батч-терминалы
* сканеры штрих-кода
 |  |
| 1. На каких складских операциях планируется использовать
 | Приемка |  |
| Размещение  |  |
| Контроль качества |  |
| Перемещение |  |
| Подбор |  |
| Отгрузка |  |
| Переупаковка |  |
| Подпитка |  |
| Формирование наборов |  |
| Инвентаризация |  |
| Выходной контроль |  |
| Дополнительные операции |  |
| 1. Количество товара, поступающего со штрих-кодом (в %)
 |  |
| 1. Устраивает ли вас штрих-код поставщика
 |  |
| 1. Если нет, то какой информации в нем не хватает
 |  |

## Применение технологии маркировки радио меетками RFID

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Какое оборудование для идентификации планируется использовать:
* радиотерминалы
* рамки сканирования
* конвейерные линии сканирования
 |  |
| 1. На каких складских операциях планируется использовать
 | Приемка |  |
| Размещение  |  |
| Контроль качества |  |
| Перемещение |  |
| Подбор |  |
| Отгрузка |  |
| Переупаковка |  |
| Подпитка |  |
| Формирование наборов |  |
| Инвентаризация |  |
| Выходной контроль |  |
| Дополнительные операции |  |
| 1. Количество товара, идентифицируемого RFID (в %)
 |  |
| 1. Если нет, то какой информации в нем не хватает
 |  |

## Применение технологии РОБОТИЗИРОВАННОЙ ОБРАБОТКИ ГРУЗА

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Какое оборудование для идентификации планируется использовать:
* конвейерные линии (сортировщики)
* роботизированные погрузчики
* закрытый роботизированный склад
* лифтовое оборудование
* карусельное оборудование
 |  |
| 1. На каких складских операциях планируется использовать
 | Приемка |  |
| Размещение  |  |
| Контроль качества |  |
| Перемещение |  |
| Подбор |  |
| Отгрузка |  |
| Переупаковка |  |
| Подпитка |  |
| Формирование наборов |  |
| Инвентаризация |  |
| Выходной контроль |  |
| Дополнительные операции |  |
| 1. Количество товара, идентифицируемого RFID (в %)
 |  |
| 1. Если нет, то какой информации в нем не хватает
 |  |

## Применение технологии InDoor Location (позиционирование внутри помещения)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Какое оборудование для идентификации планируется использовать:
* Радиотерминалы
* Радиометки оборудования
* Радиометки для сотрудников
 |  |
| 1. На каких операциях планируется использовать
 | Контроль перемещения |
| Контроль безопасности (превышение скорости, опасное вождение) |
| Контроль и предотвращение столкновений |
| Аналитика перегруженных зон |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 1. Количество товара, идентифицируемого RFID (в %)
 |  |
| 1. Если нет, то какой информации в нем не хватает
 |  |

## Взаимодействие с корпоративной системой

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Какая система на данный момент используется для управления складом
 |  |
| 1. Какая система используется в качестве корпоративной
 |  |
| 1. Какие форматы обмена поддерживает корпоративная система
 |  |
| 1. Есть ли в штате компании сотрудник, способный поддерживать корпоративную систему
 |  |

## ИНТЕГРИРОВАНИЕ дополнительныз систем

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Система видеонаблюдения
 |  |
| 1. Система контроля управлением доступа
 |  |
| 1. Иные системы требуемые интеграцию
 |  |
|  |  |

## Дополнительная информация

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Используется ли на складе ответственное хранение
 |  |
| 1. Требуется ли учет возвратной тары
 |  |
| 1. Требуется ли управление доставками
 |  |
| 1. При наличии собственного производства планируется ли управление производственными складами
 |  |
| 1. Требуется ли анализ эффективности работы склада
 |  |
| 1. Планируемое число стационарных рабочих мест пользователей складской системы
 |  |
| 1. Планируемое количество пользователей, которые будут одновременно работать с оборудованием для идентификации штрих-кода
 |  |
| 1. Какие основные проблемы планируется решить с помощью системы управления складом
 |  |
| 1. Планируемый срок запуска складской системы в эксплуатацию
 |  |
| 1. Дополнительная информация, которую вы хотели бы сообщить
 |  |