## **Анкета КЛИЕНТА по запросу автоматизации склада**

## Краткое описание и Специфика организации:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Название компании |  |
| 1. Адрес компании |  |
| 1. Контактное лицо, должность |  |
| 1. Контактный телефон, e-mail |  |
| 1. Вид деятельности компании |  |
| 1. Описание ассортимента товара |  |
| 1. Имеется ли у компании свое производство |  |
| 1. Планируется ли использование штрих-кодирования |  |
| 1. Планируется ли использование бумажных бланков |  |

## Описание складского комплекса:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Месторасположение склада |  |
| 1. Тип собственности на складской комплекс. |  |
| 1. Количество складов, помещений хранения |  |
| 1. Вид хранения продукции (открытая площадка, крытое помещение, отдельные контейнеры и т.д.) |  |
| 1. Количество автомобильных доков (ворот) |  |
| 1. Площадь помещений склада |  |
| 1. Количество этажей |  |
| 1. Высота потолков |  |
| 1. Тип хранения товара (стеллажное, напольное, паллетное) |  |
| 1. Если хранение стеллажное, то какой тип стеллажей используется |  |
| 1. Используется ли, на данный момент, адресная система хранения товара |  |
| 1. Используется ли зонирование склада по различным параметрам |  |
| 1. Наличие и количество специальных зон хранения и обработки товара (зона приемки, отгрузки, комплектации, упаковки и т.д.) |  |
| 1. Режим работы склада (посменно, круглосуточно, 2 смены и т.д.) |  |
| 1. Используемая техника и механизмы на складе (штабелеры, ричтраки, гидравлические тележки и т.д.) |  |

## Краткая информация о товарах:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Общее количество наименований/ Количество активных позиций |  |
| 1. Требуемые условия хранения товаров (температурный режим) |  |
| 1. Минимальная единица хранения товара |  |
| 1. Требуемая единица учета (паллета, короб, штука) |  |
| 1. Требуется ли учет сроков годности |  |
| 1. Какие еще параметры необходимо учитывать:  * номер партии * серийный номер * тип упаковки * прочее |  |
| 1. Какие специфические статусы продукта используются (годный, брак, товар для рекламы и т.д.) |  |
| 1. Используется ли поддержание товарного запаса в зоне отбора? |  |

## Краткое описание входного потока:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Поступления товара:  * автомобильные (кол-во машин в день) /(% от общего объема поступлений) * контейнеры (кол-во контейнеров в день) /(% от общего объема поступлений) |  |
| 1. Товар приходит:    * на паллетах (в %)    * в коробках (в %)    * в штуках (в %) |  |
| 1. Порядок идентификации товаров на приходе:    * по информации на паллетах    * по информации на коробках    * по информации на штуках |  |
| 1. Количество приемок в день/месяц |  |
| 1. Количество строк в одной приемке (мин./сред./макс.) |  |
| 1. Количество товаров одного наименования в одной приемке (среднее/максимальное в паллетах/коробках/упаковках) |  |

## Краткое описание выходного потока:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Количество отгрузок в день |  |
| 1. Количество строк в одной отгрузке (мин./сред./макс.) |  |
| 1. Товар отбирается:  * в паллетах (в %) * в коробках (в %) * в штуках (в %) |  |
| 1. Количество машин, подаваемых под отгрузку в день |  |
| 1. Среднее количество заказов, загружаемых в одну машину |  |
| 1. Количество товаров одного наименования в одном заказе (среднее/максимальное в паллетах/коробках/упаковках) |  |
| 1. Используется ли на складе «кросс-докинг» |  |

## Применение технологии штрих-кодирования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Какое оборудование для идентификации штрих-кода планируется использовать:  * радиотерминалы * батч-терминалы * сканеры штрих-кода |  | |
| 1. На каких складских операциях планируется использовать | Приемка |  |
| Размещение |  |
| Контроль качества |  |
| Перемещение |  |
| Подбор |  |
| Отгрузка |  |
| Переупаковка |  |
| Подпитка |  |
| Формирование наборов |  |
| Инвентаризация |  |
| Выходной контроль |  |
| Дополнительные операции |  |
| 1. Количество товара, поступающего со штрих-кодом (в %) |  | |
| 1. Устраивает ли вас штрих-код поставщика |  | |
| 1. Если нет, то какой информации в нем не хватает |  | |

## Применение технологии маркировки радио меетками RFID

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Какое оборудование для идентификации планируется использовать:  * радиотерминалы * рамки сканирования * конвейерные линии сканирования |  | |
| 1. На каких складских операциях планируется использовать | Приемка |  |
| Размещение |  |
| Контроль качества |  |
| Перемещение |  |
| Подбор |  |
| Отгрузка |  |
| Переупаковка |  |
| Подпитка |  |
| Формирование наборов |  |
| Инвентаризация |  |
| Выходной контроль |  |
| Дополнительные операции |  |
| 1. Количество товара, идентифицируемого RFID (в %) |  | |
| 1. Если нет, то какой информации в нем не хватает |  | |

## Применение технологии РОБОТИЗИРОВАННОЙ ОБРАБОТКИ ГРУЗА

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Какое оборудование для идентификации планируется использовать:  * конвейерные линии (сортировщики) * роботизированные погрузчики * закрытый роботизированный склад * лифтовое оборудование * карусельное оборудование |  | |
| 1. На каких складских операциях планируется использовать | Приемка |  |
| Размещение |  |
| Контроль качества |  |
| Перемещение |  |
| Подбор |  |
| Отгрузка |  |
| Переупаковка |  |
| Подпитка |  |
| Формирование наборов |  |
| Инвентаризация |  |
| Выходной контроль |  |
| Дополнительные операции |  |
| 1. Количество товара, идентифицируемого RFID (в %) |  | |
| 1. Если нет, то какой информации в нем не хватает |  | |

## Применение технологии InDoor Location (позиционирование внутри помещения)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Какое оборудование для идентификации планируется использовать:  * Радиотерминалы * Радиометки оборудования * Радиометки для сотрудников |  |
| 1. На каких операциях планируется использовать | Контроль перемещения |
| Контроль безопасности (превышение скорости, опасное вождение) |
| Контроль и предотвращение столкновений |
| Аналитика перегруженных зон |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 1. Количество товара, идентифицируемого RFID (в %) |  |
| 1. Если нет, то какой информации в нем не хватает |  |

## Взаимодействие с корпоративной системой

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Какая система на данный момент используется для управления складом |  |
| 1. Какая система используется в качестве корпоративной |  |
| 1. Какие форматы обмена поддерживает корпоративная система |  |
| 1. Есть ли в штате компании сотрудник, способный поддерживать корпоративную систему |  |

## ИНТЕГРИРОВАНИЕ дополнительныз систем

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Система видеонаблюдения |  |
| 1. Система контроля управлением доступа |  |
| 1. Иные системы требуемые интеграцию |  |
|  |  |

## Дополнительная информация

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Используется ли на складе ответственное хранение |  |
| 1. Требуется ли учет возвратной тары |  |
| 1. Требуется ли управление доставками |  |
| 1. При наличии собственного производства планируется ли управление производственными складами |  |
| 1. Требуется ли анализ эффективности работы склада |  |
| 1. Планируемое число стационарных рабочих мест пользователей складской системы |  |
| 1. Планируемое количество пользователей, которые будут одновременно работать с оборудованием для идентификации штрих-кода |  |
| 1. Какие основные проблемы планируется решить с помощью системы управления складом |  |
| 1. Планируемый срок запуска складской системы в эксплуатацию |  |
| 1. Дополнительная информация, которую вы хотели бы сообщить |  |